

**MINDSPACE
CLOUD**



Manual för Cisco Meeting App (CMA)version 1.9.x



Nedladdning och installation

Klienten finns för Windows och Mac med följande nedladdningslänkar:

[För Windows](#)

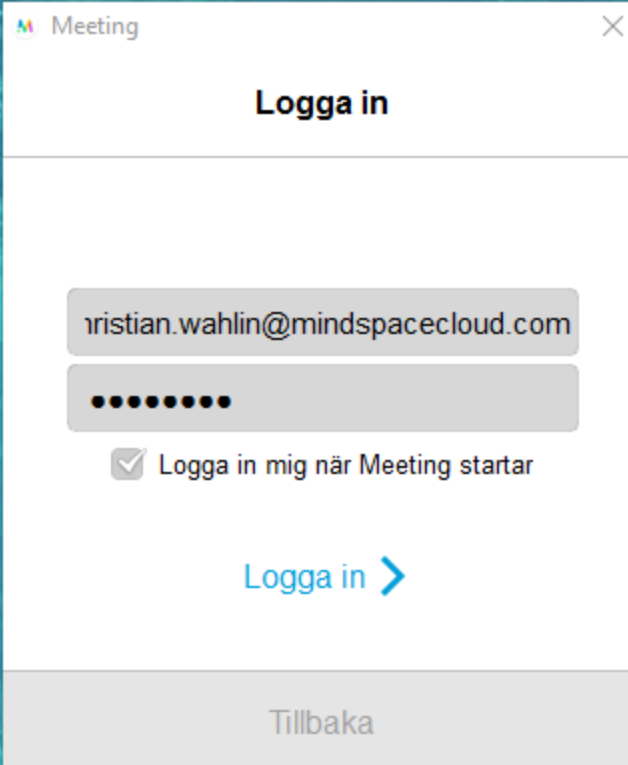
Kräver Windows 7 eller senare

[För Mac](#)

Kräver Mac OS X 10.10.5 eller senare

Efter installationen anger du det användarnamn och lösenord som du fått via e-post eller av administratör.

[Brandväggsportar för klienten](#)



The screenshot shows a window titled "Meeting" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Logga in". Below the heading, there are two input fields: the first contains the email address "ristian.wahlin@mindspacecloud.com" and the second contains a masked password represented by ten dots. Below the password field, there is a checked checkbox with the text "Logga in mig när Meeting startar". At the bottom of the form, there is a blue "Logga in" button with a right-pointing arrow. At the very bottom of the window, there is a grey bar with the text "Tillbaka".

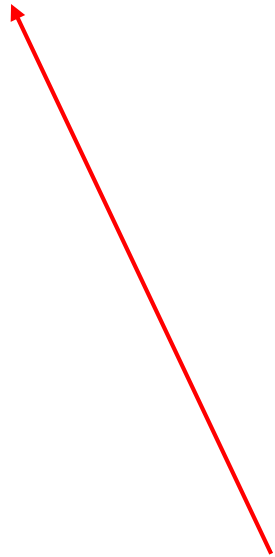
Starta eller anslut till ett samtal

 +




- För att ansluta till ett videosamtal, skriv in samtalets videoadress (example@example.com)
- För att ringa till ett videosystem, skriv in dess videoadress (example@example.com)
- För att hitta en kontakt, skriv in deras namn
- För att ringa ett telefonsamtal, skriv in ett telefonnummer

Cisco Meeting App är i huvudsak indelad i 4 delar.

Nytt samtal låter dig ringa samtal till personer och virtuella rum (spaces) men även direkt till externa videokonferenssystem eller mötestjänster.





Starta eller anslut till ett samtal


   

hans

KONTAKTER

 Hans Samuelsson amtalets videoadress (example@example.com)

 ss videoadress (example@example.com)

 hans.johansson@mindspacecloud telefonnummer

I adressfältet anger du personens kontaktnamn, mötesrumsadress eller videoadress till annan mötestjänst eller videokonferenssystem. Det går även att ringa på IP-adress.

Avsluta med att klicka på den gröna kamerasympolen för att ringa upp.

Starta eller anslut till ett samtal

umea@mindspace.se   

 För att ansluta till ett videosamtal, skriv in samtalets videoadress (example@example.com)

 För att ringa till ett videosystem, skriv in dess videoadress (example@example.com)

 För att hitta en kontakt, skriv in deras namn

 För att ringa ett telefonsamtal, skriv in ett telefonnummer

Exempel på extern videoadress, så kallad SIP-URI. Den typen av adress är idag den vanligaste typen av adress för video.

Meeting

Nytt samtal

Aktivitet Personer Spaces

Sök i Aktivitetslistan

portalutveckling
portalutveckling@mindspacecloud.com

Bjud in Ändra

Christian Wahlin john bergvall rebecca sakayan

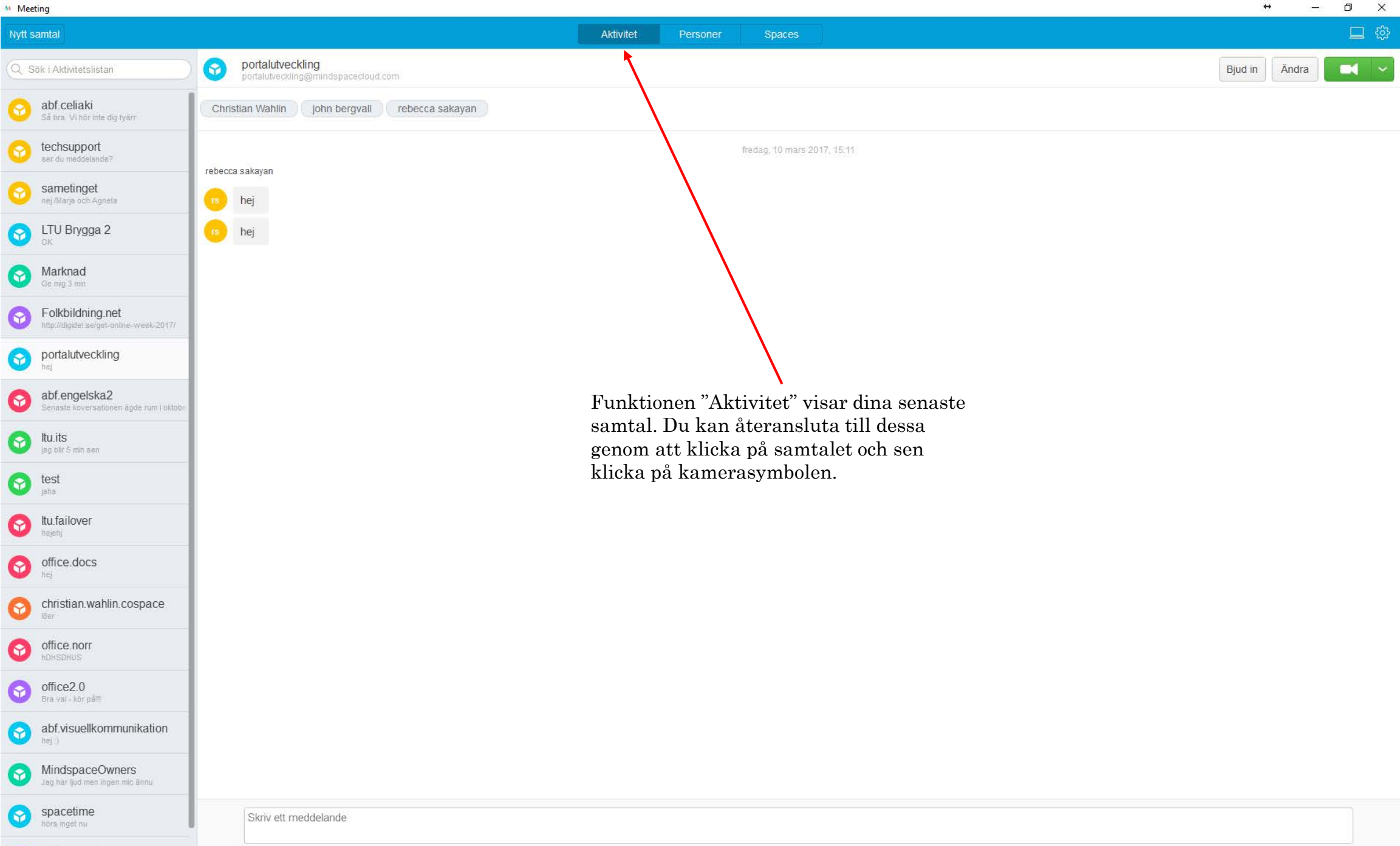
fredag, 10 mars 2017, 15:11

rebecca sakayan

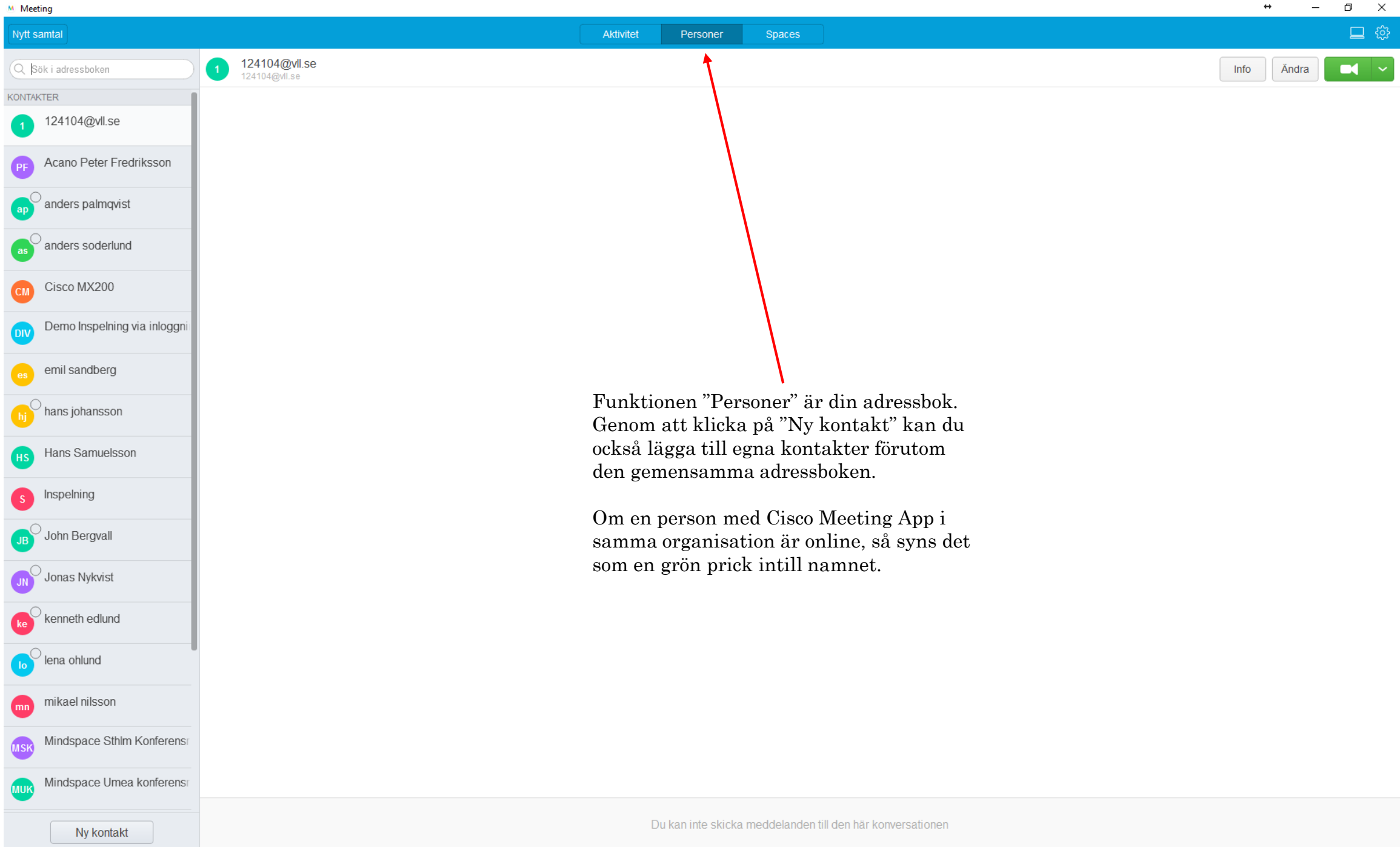
rs hej

rs hej

Skriv ett meddelande



Funktionen "Aktivitet" visar dina senaste samtal. Du kan återansluta till dessa genom att klicka på samtalet och sen klicka på kamerasymbolen.



Funktionen "Personer" är din adressbok. Genom att klicka på "Ny kontakt" kan du också lägga till egna kontakter förutom den gemensamma adressboken.

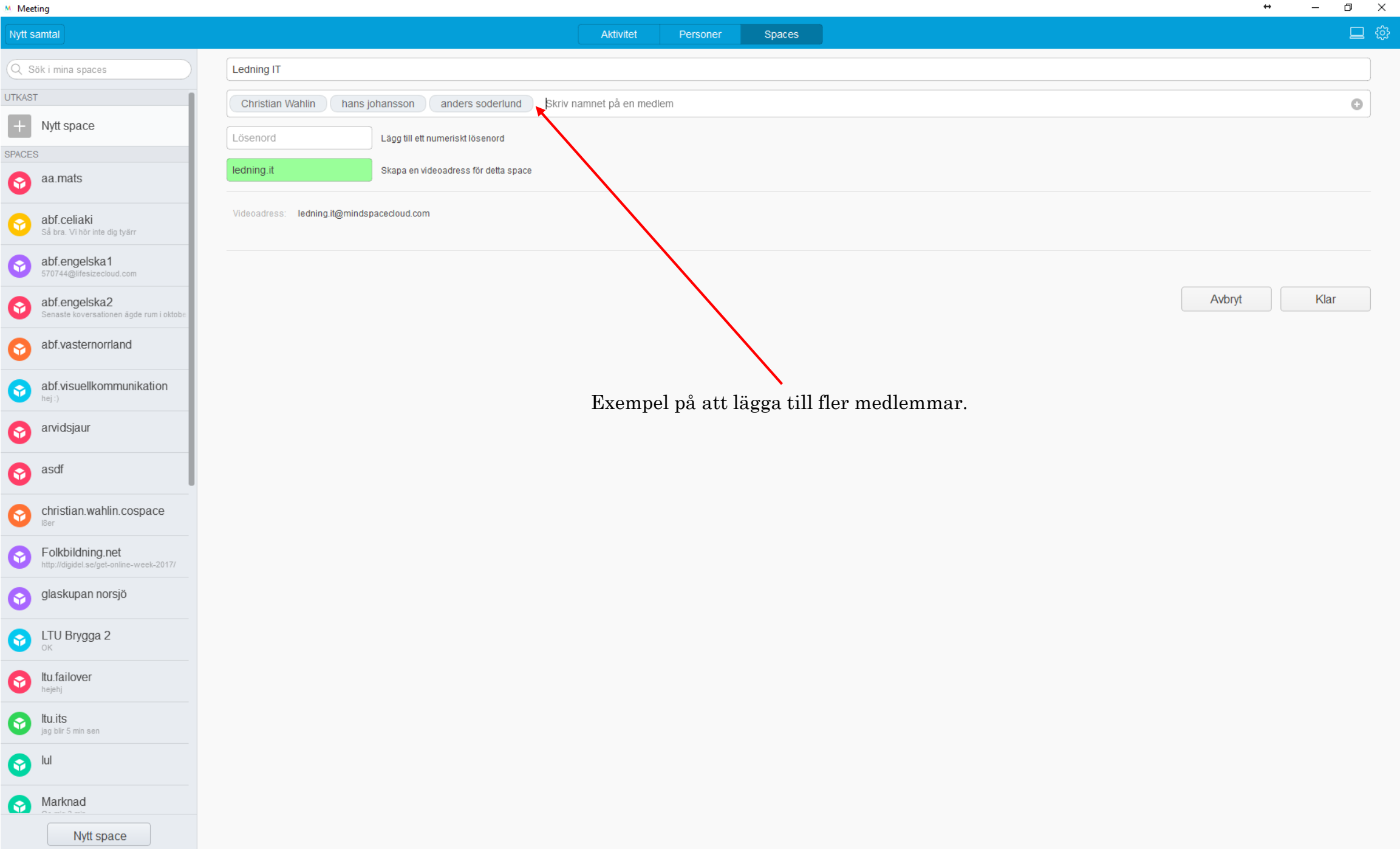
Om en person med Cisco Meeting App i samma organisation är online, så syns det som en grön prick intill namnet.

The screenshot shows the Microsoft Meeting application interface. At the top, there are three tabs: 'Aktivitet', 'Personer', and 'Spaces'. The 'Spaces' tab is selected and highlighted in blue. Below the tabs, there is a search bar labeled 'Sök i mina spaces'. On the left side, there is a sidebar with a 'Nytt samtal' button at the top. Below it, there is a 'UTKAST' section with a '+ Nytt space' button. The main part of the sidebar is titled 'SPACES' and contains a list of virtual meeting rooms, each with a name and a small icon. At the bottom of the sidebar is a 'Nytt space' button. The main content area shows the details for a space named 'Ledning IT'. It has a search bar with the name 'Ledning IT'. Below that, there is a field for adding members, currently containing 'Christian Wahlin' and a '+'. There is also a field for a password, currently empty, with the text 'Lägg till ett numeriskt lösenord'. A green button labeled 'ledning.it' is visible, with the text 'Skapa en videoadress för detta space' next to it. Below this, the video address is displayed: 'Videoadress: ledning.it@mindspacecloud.com'. At the bottom right of the main content area, there are two buttons: 'Avbryt' and 'Klar'. A red arrow points from the 'Spaces' tab to the 'Ledning IT' space name in the main content area.

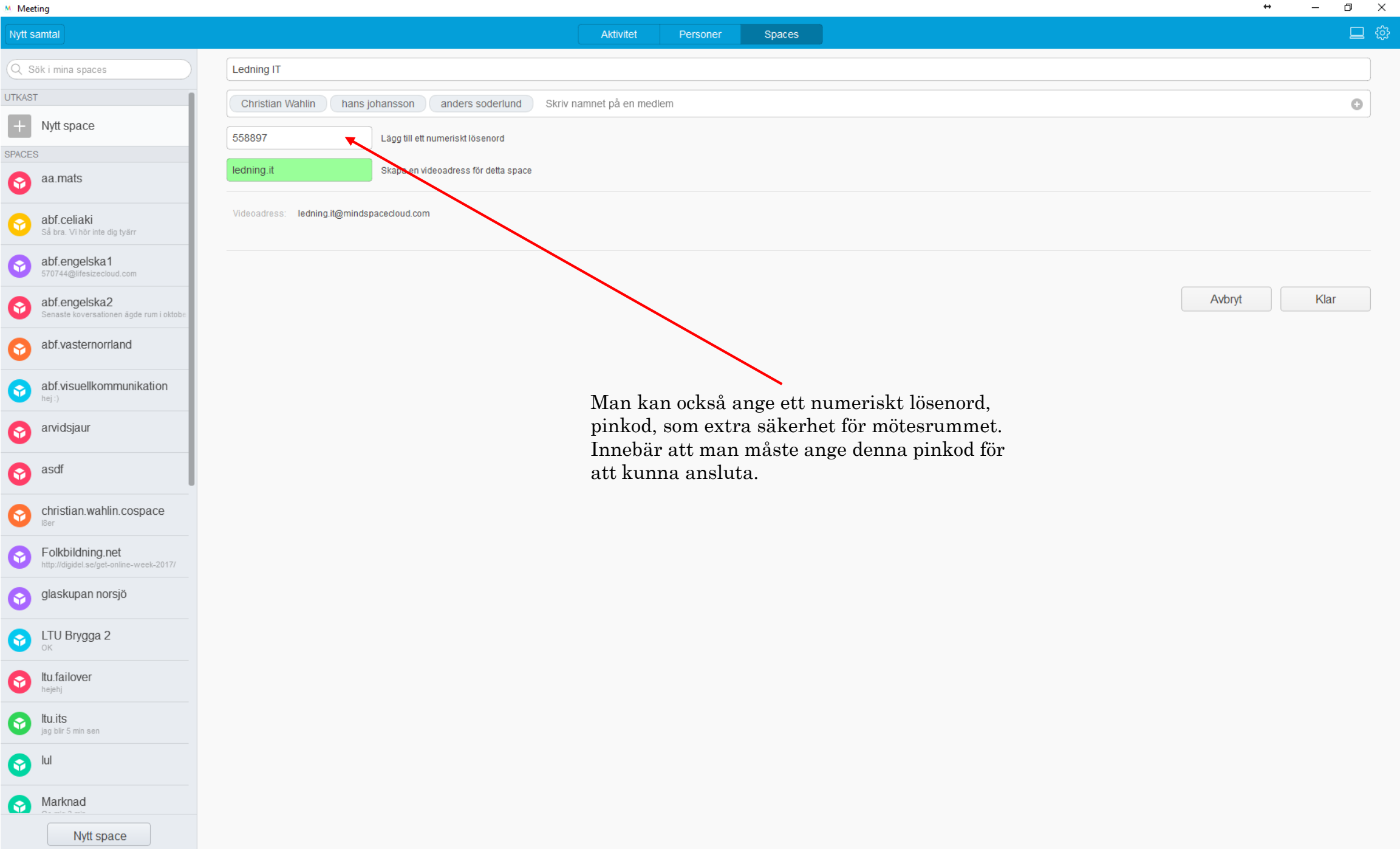
Funktionen "Spaces" är din förteckning över virtuella mötesrum som du själv har skapat eller är medlem i.

Klicka på "Nytt space" för att skapa ett nytt mötesrum. Ge rummet ett namn och lägg eventuellt till användarnamnen på fler medlemmar. Medlemmar får automatiskt mötesrummet i sin space-lista. Ett mycket smidigt sätt att distribuera mötesrum till kollegor.

En giltig videoadress skapas automatiskt, i detta fall ledning.it@mindspacecloud.com så att externa parter kan ringa upp mötesrummet.



Exempel på att lägga till fler medlemmar.



Ledning IT

Christian Wahlin hans johansson anders soderlund Skriv namnet på en medlem

558897 Lägg till ett numeriskt lösenord

ledning.it Skapa en videoadress för detta space

Videoadress: ledning.it@mindspacecloud.com

Avbryt Klar

Man kan också ange ett numeriskt lösenord, pinkod, som extra säkerhet för mötesrummet. Innebär att man måste ange denna pinkod för att kunna ansluta.

Meeting

Nytt samtal

Aktivitet Personer Spaces

Sök i mina spaces

abf.vasternorrland

abf.visuellkommunikation
hej :)

arvidsjaur

asdf

christian.wahlin.cospace
l8er

Folkbildning.net
http://digidel.se/get-online-week-2017/

glaskupan norsjö

Ledning IT
Hej

LTU Brygga 2
OK

ltu.failover
heheh

ltu.its
jag blir 5 min sen

lul

Marknad
Ge mig 3 min

mindspace

Mindspace Development

MindspaceOwners
Jag har ljud men ingen mic ännu

moderated

Nytt space

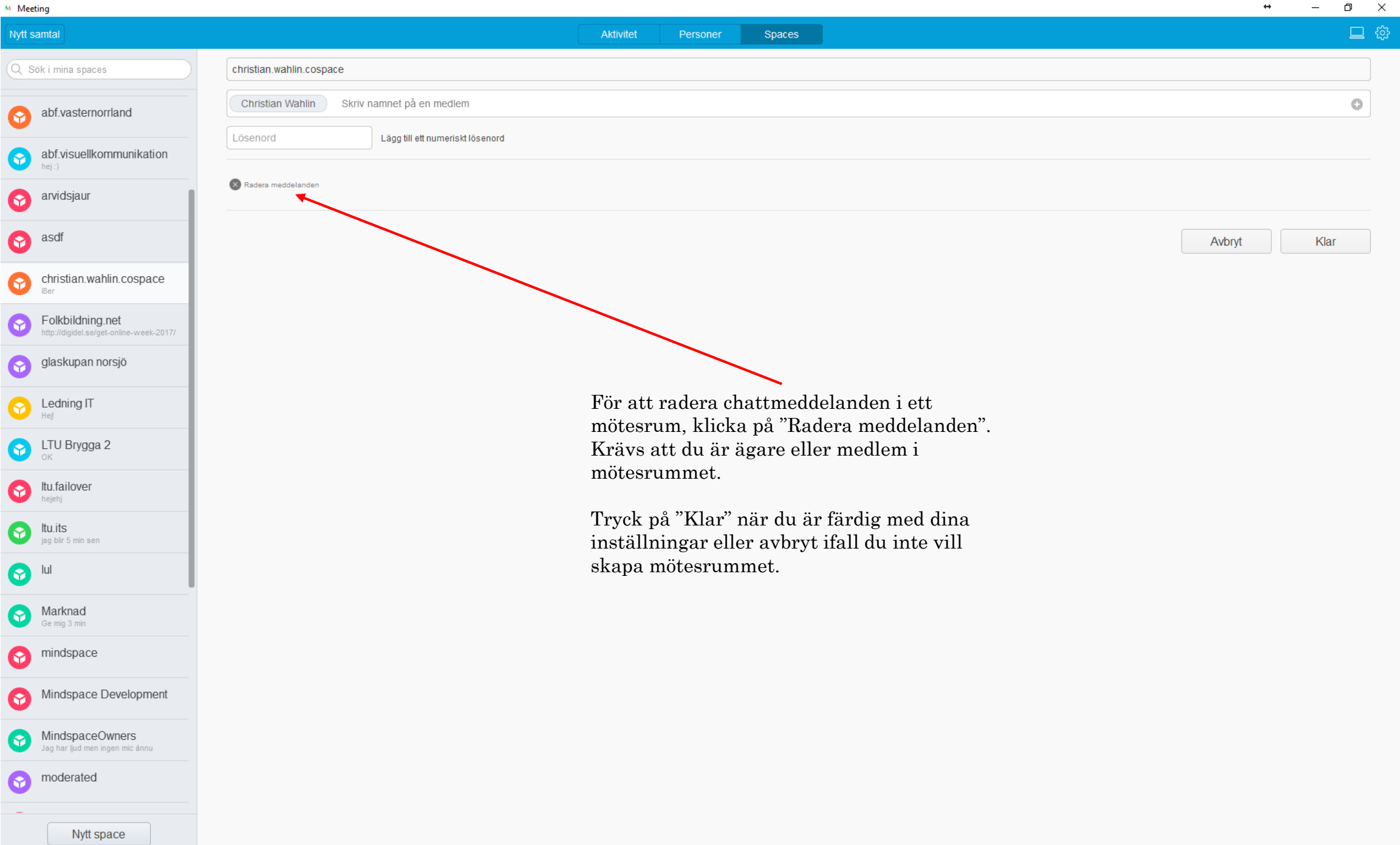
christian.wahlin.cospace

Christian Wahlin Skriv namnet på en medlem

Lösenord Lägg till ett numeriskt lösenord

Radera meddelanden

Avbryt Klar



För att radera chattmeddelanden i ett mötesrum, klicka på "Radera meddelanden".
Krävs att du är ägare eller medlem i mötesrummet.

Tryck på "Klar" när du är färdig med dina inställningar eller avbryt ifall du inte vill skapa mötesrummet.


















 Ledning IT

Bjud in

Ändra



SPACES

-  aa.mats
-  abf.celiaki
Så tira. Vi hör inte dig tyärr
-  abf.engelska1
570744@lifesizecloud.com
-  abf.engelska2
Senaste konversationen ägde rum i oktobr
-  abf.vasternorrland
-  abf.visuellkommunikation
hej :)
-  arvidsjaur
-  asdf
-  christian.wahlin.cospace
lber
-  Folkbildning.net
http://digital.se/get-online-week-2017/
-  glaskupan norsjö
-  Ledning IT
Testar att skriva i chatten
-  LTU Brygga 2
OK
-  ltu.failover
heheh
-  ltu.its
jag blir 5 min sen
-  lui
-  Marknad
Ge mig 3 min

Nytt space

anders.soderlund Christian.Wahlin hans.johansson

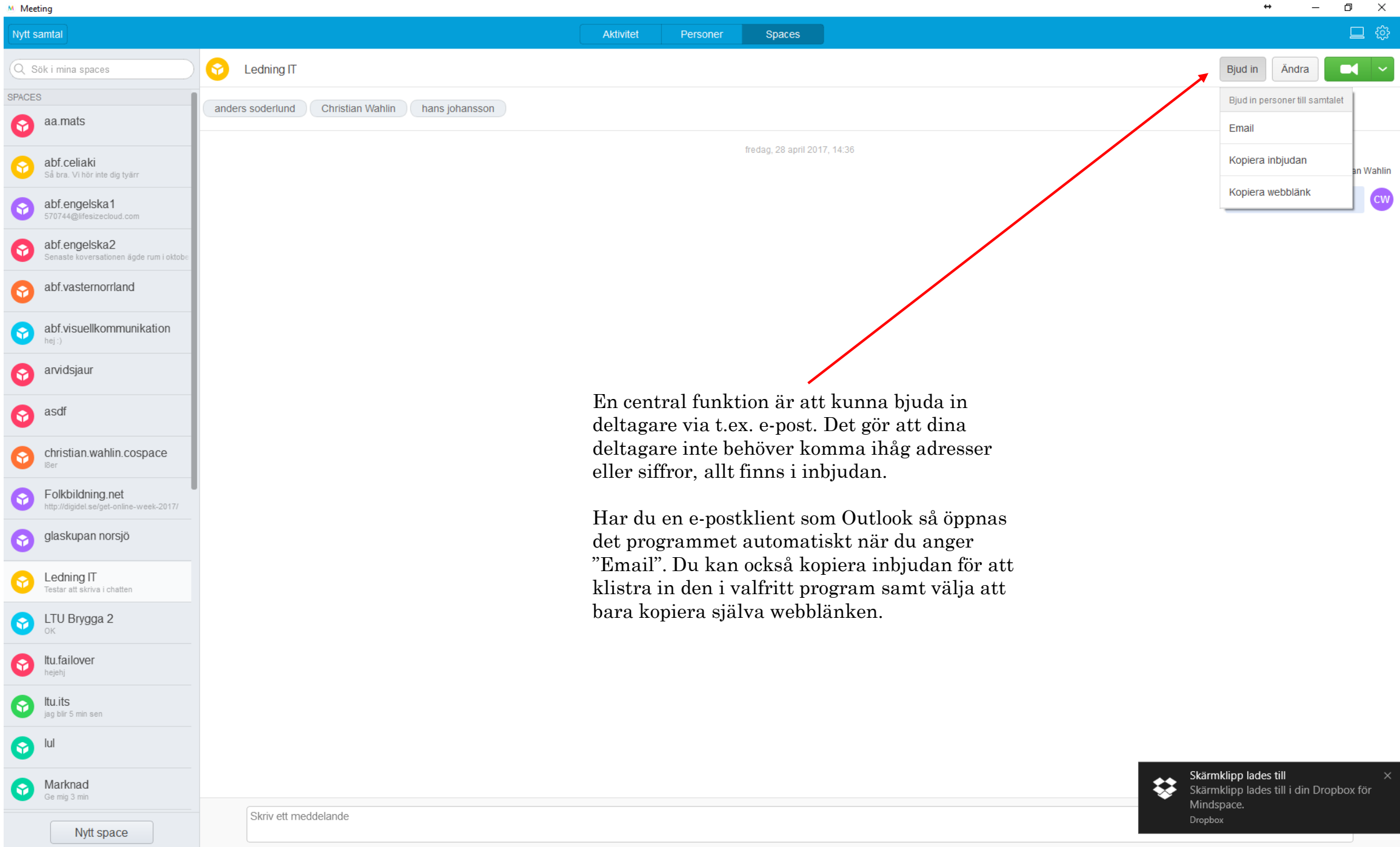
fredag, 28 april 2017, 14:36

Christian Wahlin

Testar att skriva i chatten



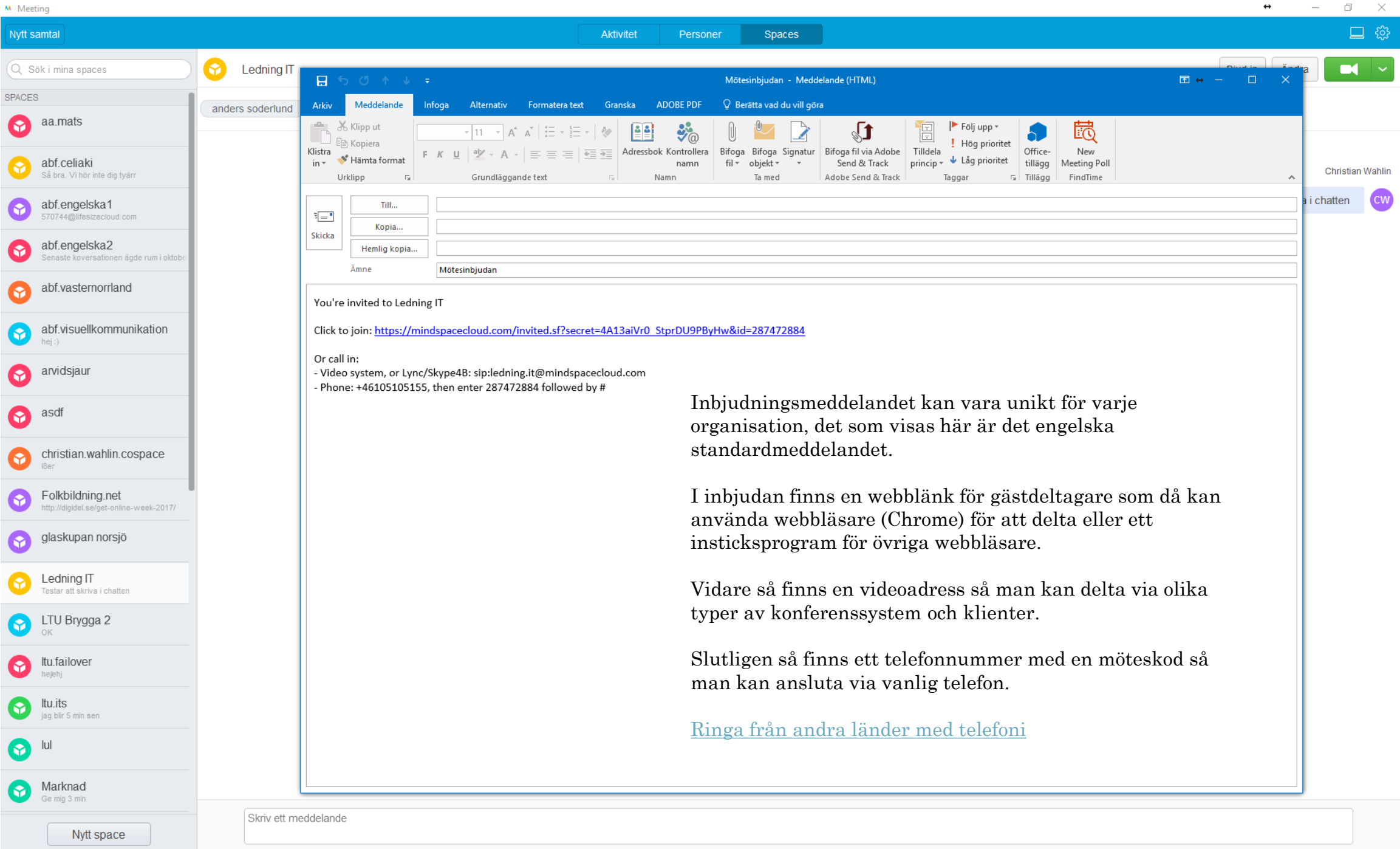
Mötesrummet är klart. Du kan skriva i chatten även om du inte är ansluten med video.



En central funktion är att kunna bjuda in deltagare via t.ex. e-post. Det gör att dina deltagare inte behöver komma ihåg adresser eller siffror, allt finns i inbjudan.

Har du en e-postklient som Outlook så öppnas det programmet automatiskt när du anger "Email". Du kan också kopiera inbjudan för att klistra in den i valfritt program samt välja att bara kopiera själva webblänken.

Skärmsklipp lades till
Skärmsklipp lades till i din Dropbox för
MindSpace.
Dropbox



Mötesinbjudan - Meddelande (HTML)

Arkiv Meddelande Infoga Alternativ Formatera text Granska ADOBE PDF Berätta vad du vill göra

Klipp ut Kopiera Hämta format Klipp in

Adressbok Kontrollera namn Bifoga fil Bifoga objekt Signatur Bifoga fil via Adobe Send & Track Tildela princip Följ upp Hög prioritet Låg prioritet Office-tillägg New Meeting Poll

Till... Kopier... Hemlig kopia...

Skicka

Ämne Mötesinbjudan

You're invited to Ledning IT

Click to join: <https://mindspacecloud.com/invited.sf?secret=4A13aiVr0 StprDU9PBByHw&id=287472884>

Or call in:
 - Video system, or Lync/Skype4B: sip:ledning.it@mindspacecloud.com
 - Phone: +46105105155, then enter 287472884 followed by #

Inbjudningsmeddelandet kan vara unikt för varje organisation, det som visas här är det engelska standardmeddelandet.

I inbjudan finns en webblänk för gästdeltagare som då kan använda webbläsare (Chrome) för att delta eller ett insticksprogram för övriga webbläsare.

Vidare så finns en videoadress så man kan delta via olika typer av konferenssystem och klienter.

Slutligen så finns ett telefonnummer med en möteskod så man kan ansluta via vanlig telefon.

[Ringa från andra länder med telefoni](#)

Skriv ett meddelande

Meeting

Nytt samtal

Aktivitet Personer Spaces

Sök i mina spaces

Ledning IT

andres soderlund Christian Wahlin hans johansson

fredag, 28 april 2017, 14:36

Christian Wahlin

Testar att skriva i chatten CW

Inställningar och mikrofon

Inställningar

christian.wahlin@mindspace
christian.wahlin@mindspacecloud.com

Logga ut

Kamera

Logitech Webcam C930e

Mikrofon

Ekoannulerande högtalartel

Högtalare

Ekoannulerande högtalartel

Hjälp

Diagnostik

Om

Fler inställningar

aa.mats

abf.celiaki
Så bra. Vi hör inte dig tyärr

abf.engelska1
570744@lifesizecloud.com

abf.engelska2
Senaste koversationen ägde rum i oktobe

abf.vasternorrland

abf.visuellkommunikation
hej :)

arvidsjaur

asdf

christian.wahlin.cospace
l8er

Folkbildning.net
http://digidel.se/get-online-week-2017/

glaskupan norsjö

Ledning IT
Testar att skriva i chatten

LTU Brygga 2
OK

ltu.failover
hejehj

ltu.its
jag blir 5 min sen

lul

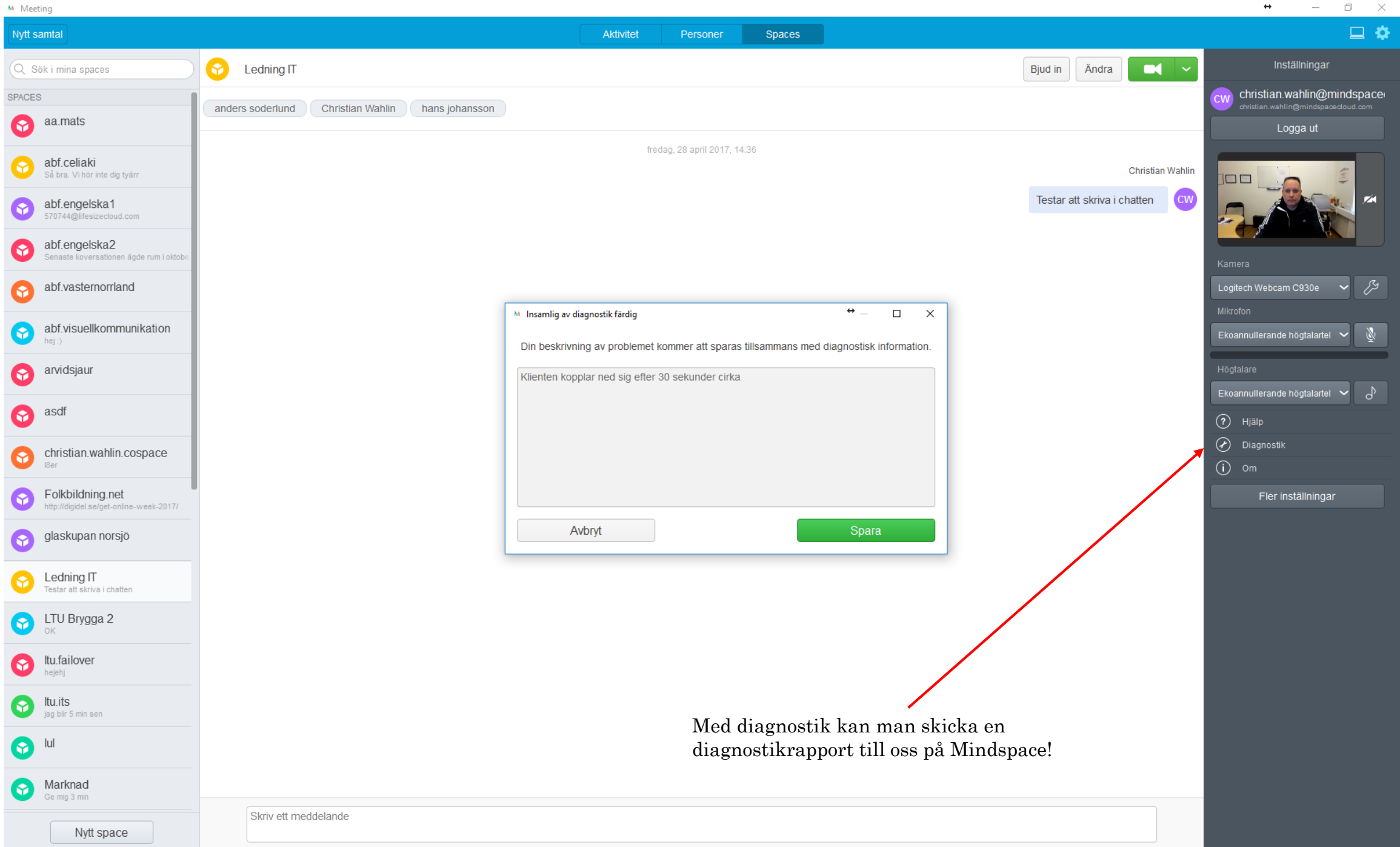
Marknad
Ge mig 3 min

Nytt space

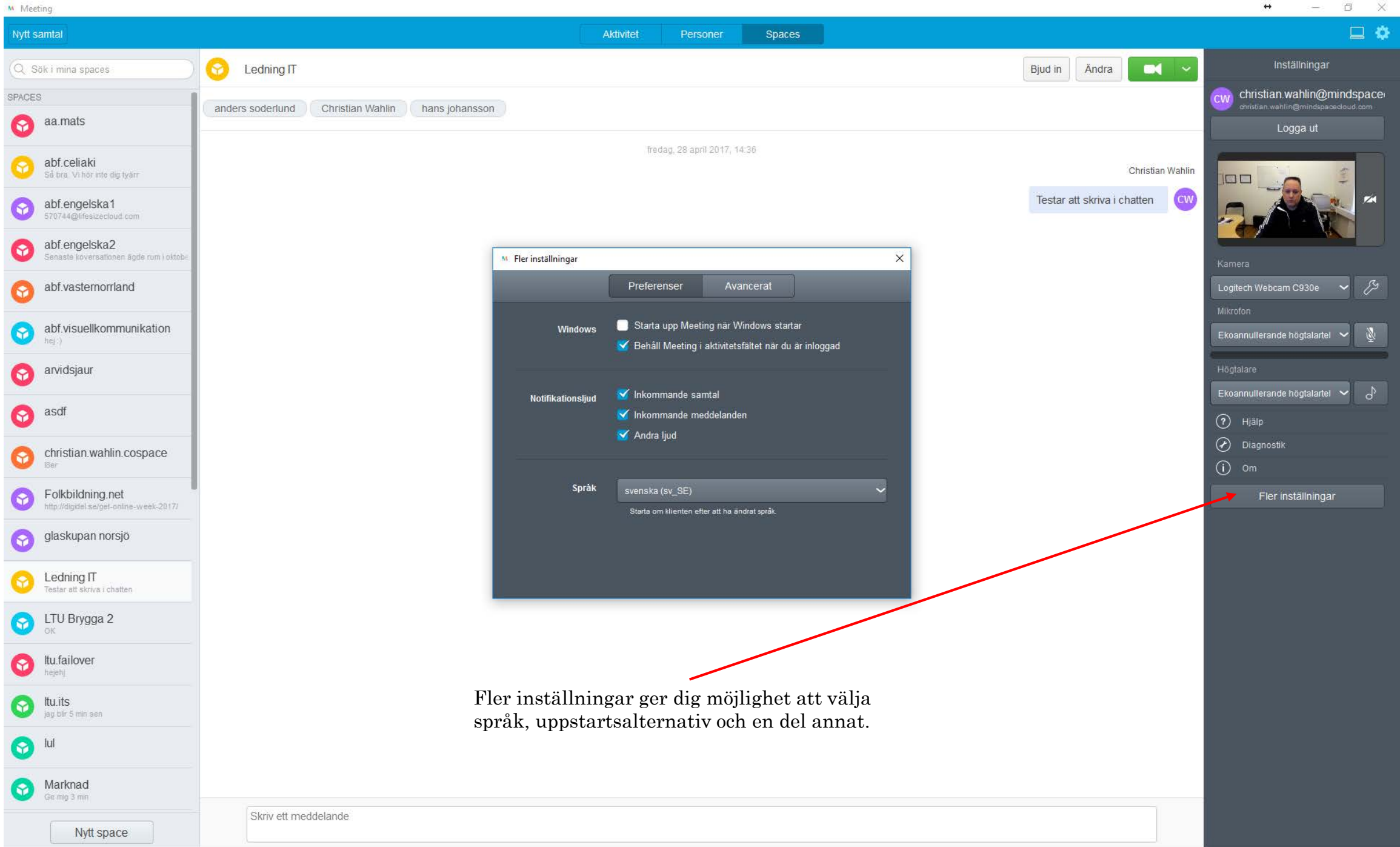
Skriv ett meddelande

Inställningar hittar man via "kugghjulet" som även syns under pågående möte.

Här kan man ställa in webbkamera, mikrofon och högtalare. Headset rekommenderas!



Med diagnostik kan man skicka en diagnostikrapport till oss på Mindspace!



Fler inställningar ger dig möjlighet att välja språk, uppstartsalternativ och en del annat.

Meeting

Nytt samtal

Aktivitet Personer Spaces

Sök i mina spaces

Ledning IT

andres soderlund Christian Wahlin hans johansson

fredag, 28 april 2017, 14:36

Christian Wahlin

Testar att skriva i chatten CW

Fler inställningar

Preferenser Avancerat

Videokvalité Normal kvalitet (mellan-belastning av CPU)

Bandbredd Maximal nedladdningshastighet Begränsa till 1500 kbps
Maximal uppladdningshastighet Begränsa till 1500 kbps

Mikrofon Ändra mikrofonnivåer automatiskt
 Oljudsdämpning

Högtalare Ekodämpning
 Ljudförstärkare

Inställningar

christian.wahlin@mindspace.com
christian.wahlin@mindspacecloud.com

Logga ut

Kamera Logitech Webcam C930e

Mikrofon Ekoannulerande högtalartef

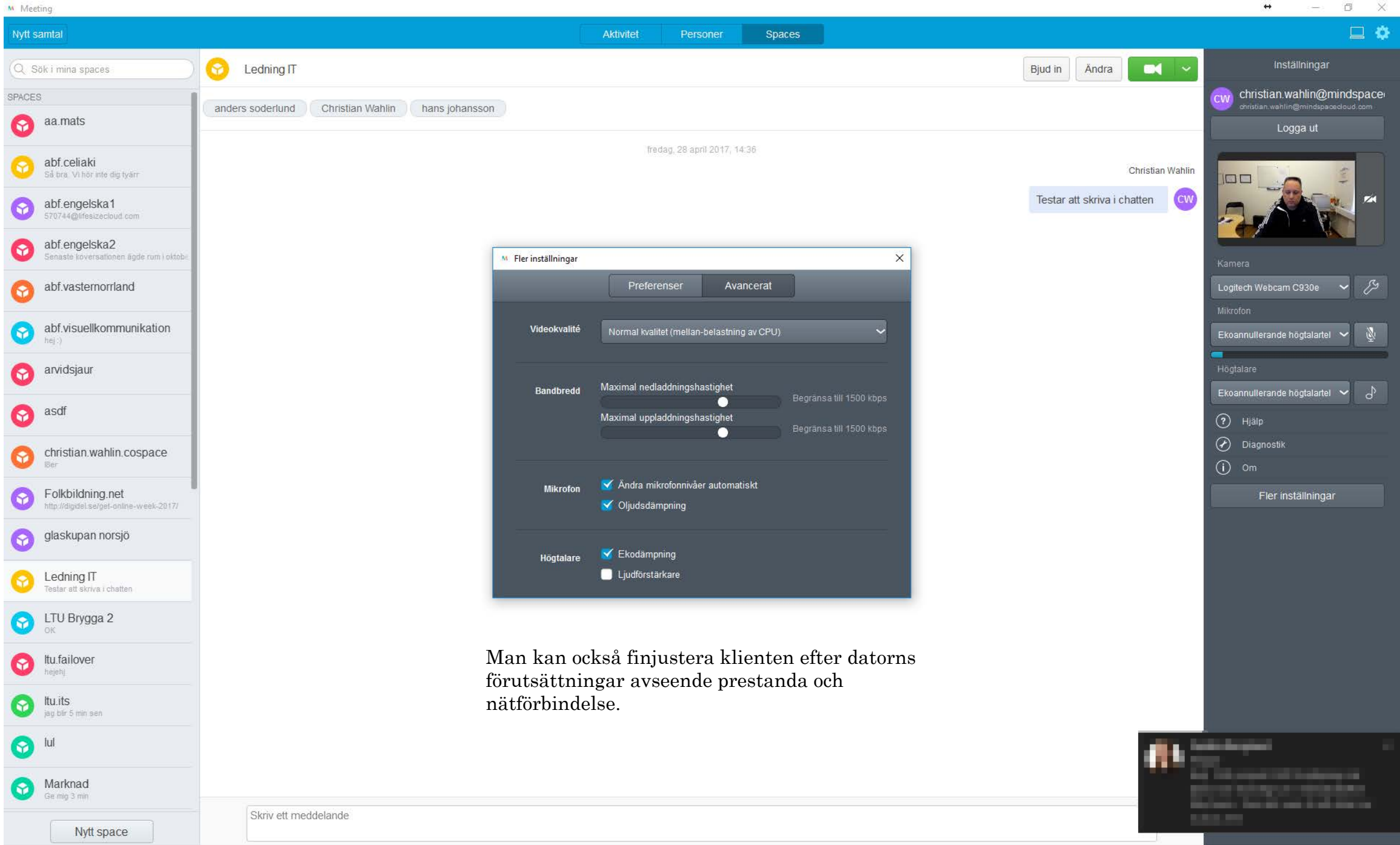
Högtalare Ekoannulerande högtalartef

Hjälp Diagnostik Om

Fler inställningar

Skriv ett meddelande

Nytt space



Man kan också finjustera klienten efter datorns förutsättningar avseende prestanda och nätförbindelse.



Egenvy med video av/på

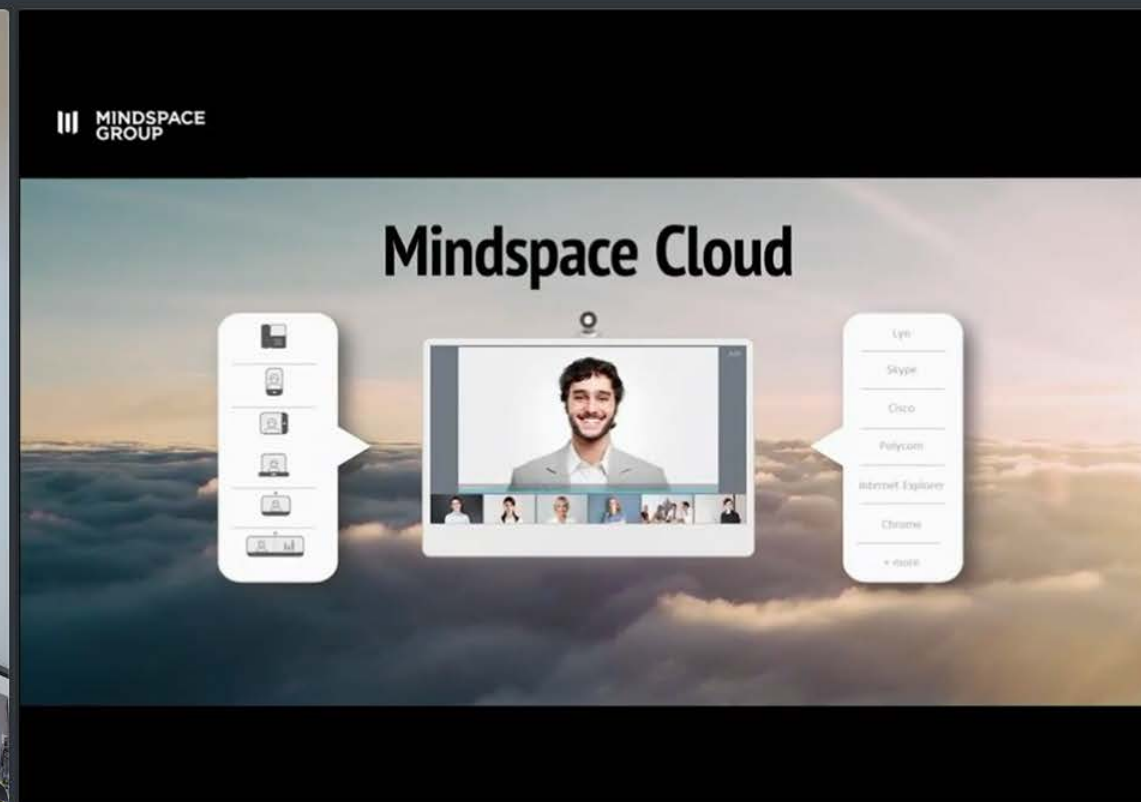


Mikrofon av/på

Maximera fönstret

Visa presentation

Avsluta mötet



När du anslutit till mötet via den gröna kamerasymbolen finns följande funktioner.



MINDSPACE GROUP

Vilken affärsmodell passar er?

MINDSPACE KUNDPLACERAD LÖSNING VIRTUALISERAD

Egenmynd kan flyttas och minimeras





Deltagare

Ring upp

Bjud in

I SAMTAL

DU Mindspace Demo Umeå ()

U Mindspace Umeå (gäst)

CW Christian Wahlin

INBJUDNA

Deltagarsymbolen visar mötets deltagare samt att du kan bjuda in fler till mötet. Är du medlem/ägare till mötesrummet kan du också ringa upp parter.



Genom att klicka på en deltagare kan du som ägare/medlem ta bort deltagare. I webinar kan du även tilldela ljud/bild till gästdeltagare.

Deltagare

Ring upp

Bjud in

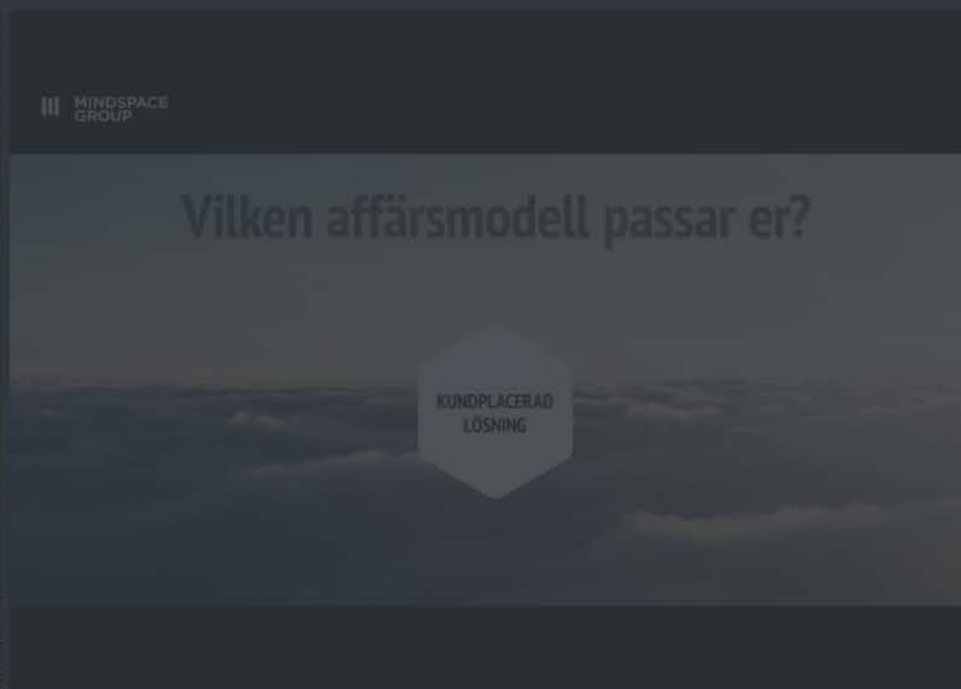
I SAMTAL

DU Mindspace Demo Umea (261)

U Mindspace Umeå (gäst)

CW Ta bort
ahlin

INBJUDNA



Du kan ringa upp andra deltagare från adressbok eller externa parter genom att ange adress/namn i adressfältet.

Deltagare

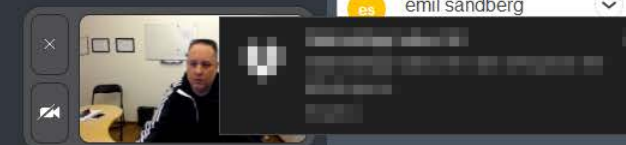
Ring upp

Bjud in

Sök Namn, adress eller nummer

KONTAKTER

- 1 124104@vll.se
- PF Acano Peter Fredriks
- CM Cisco MX200
- DIV Demo Inspelning via ii
- HS Hans Samuelsson
- S Inspelning
- JB John Bergvall
- JN Jonas Nykvist
- MSK Mindspace Sthlm Kor
- MUK Mindspace Umea kor
- SV Sebastian VLL
- SS Stefan Sundvall
- ap anders palmqvist
- as anders sodertund
- es emil sandberg



Skicka inbjudan från pågående möte

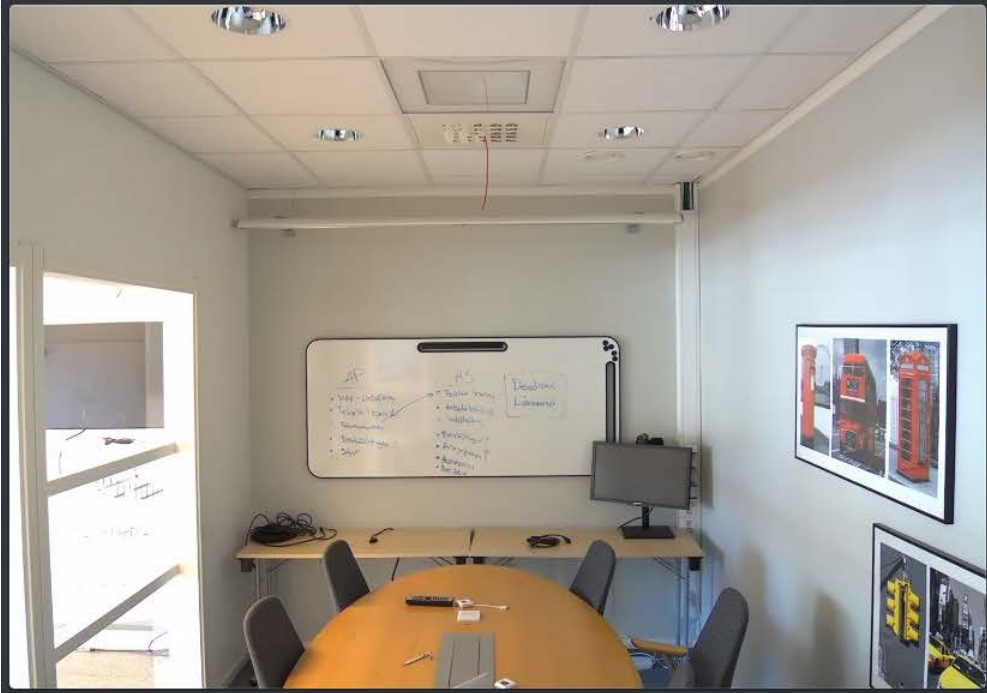
Deltagare

Ring upp Bjud in

I SAMTAL

- Bjud in personer till samtalet
- DU Mind Email
- U Mind Kopiera inbjudan
- CW Chrisan Kopiera webblänk

INBJUDNA



MINDSPACE GROUP

Vilken affärsmodell passar er?

MINDSPACE KUNDPLACERAD LÖSNING VIRTUALISERAD

Video call interface showing a small video window of a participant and a chat area.



Chat

fredag, 28 april
2017, 14:36

Christian Wahlin

Testar att skriva i chatten

CW

14:54

Christian Wahlin

Hej!

CW

Du kan chatta med andra deltagare som har kompatibla klienter, t.ex. CMA, Webbklanten samt Skype för Företag.

MINDSPACE
GROUP

Vår affärsidé



MindSpace Group hjälper företag och offentliga verksamheter som har behov av enkla anpassade lösningar inom videomöten, konferenser och digital skyltning, för att vi har ett genuint intresse av våra kunder och innovativ utveckling.





Skriv ett meddelande



Ljud & video

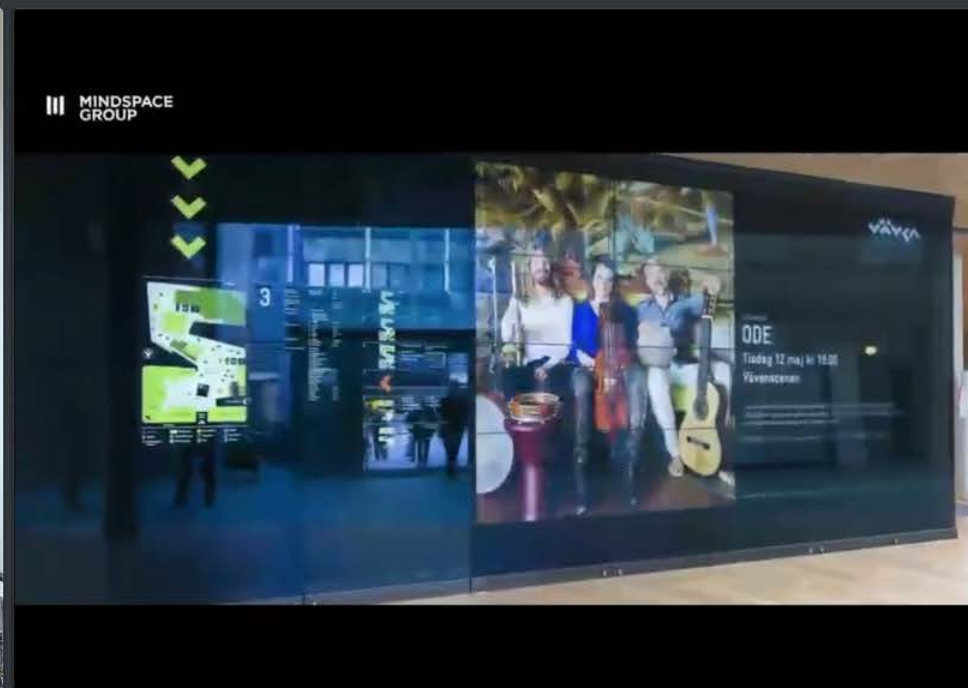
 Använd den här datorn

 Se skärmdelning

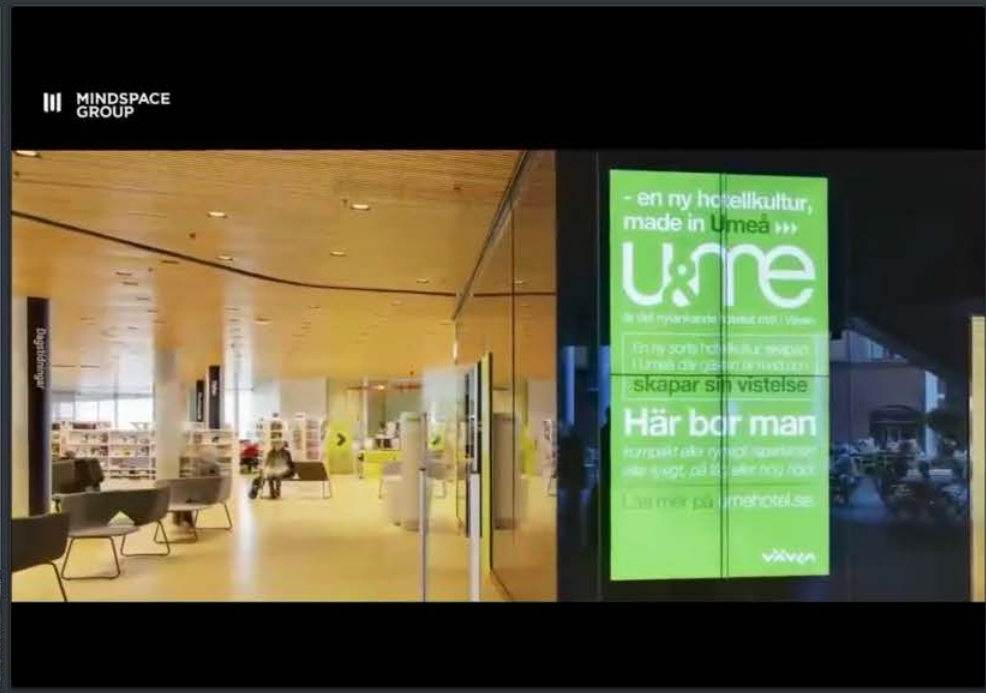
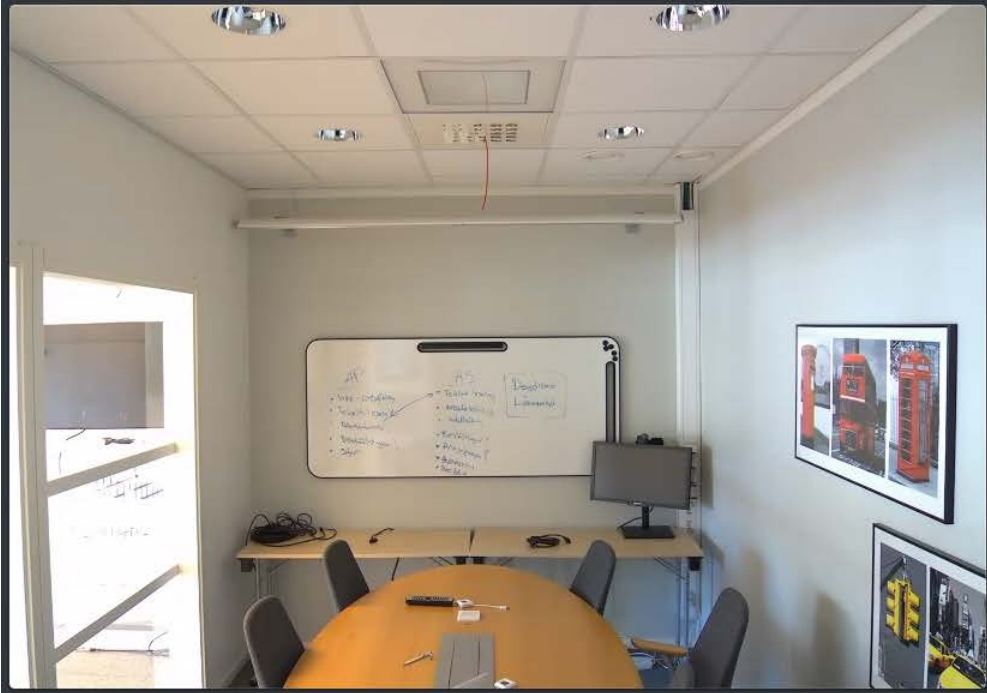
 Använd ett videosystem

 Använd telefon för ljud

Man kan flytta sitt samtal till ett videokonferenssystem eller endast använda klienten för att se presentationer.



Här finns inställningar för ljud och bild



Inställningar

CW Christian Wahlin
christian.wahlin@mindspacecloud.com

Logga ut

Kamera
Logitech Webcam C930e

Mikrofon
Ekoannulerande högtalartelefon (Sen

Högtalare
Ekoannulerande högtalartel

Hjälp
Diagnostik
Om

Fler inställningar





Alla lika



Talare stor



Enbart talare



Bara ljud



Presentation



Presentation & video

Den sista knappen innehåller tre funktioner, den första är layoutval.



MINDSPACE
GROUP

Utmaningar med visuella möten

Vem ska jag möta?

Internt/externt?

Hur bokar jag ett möte?

Vart, hur och till vem ringer jag?

Lediga rum?

Vilken utrustning eller klient?

Kompatibilitet



Ändra skärmlayout på denna PC



Knappsatsen används för att använda tonval mot t.ex. andra mötestjänster så man kan styra olika funktioner. Jämför med tonval i telefonväxlar.



Utmaningar med visuella möten

Vem ska jag möta?

Internt/externt?

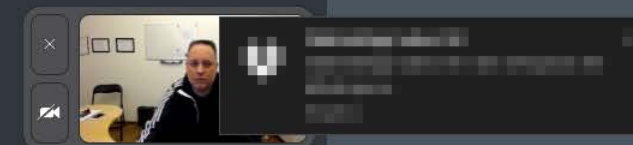
Hur bokar jag ett möte?

Vart, hur och till vem ringer jag?

Lediga rum?

Vilken utrustning eller klient?

Kompatibilitet



Här finns information om mötet

Layout Knappsats Info

Ledning IT
 fredag, 28 april 2017, 14:40
 14:47

VIDEO
 ledning.it@mindspacecloud.com

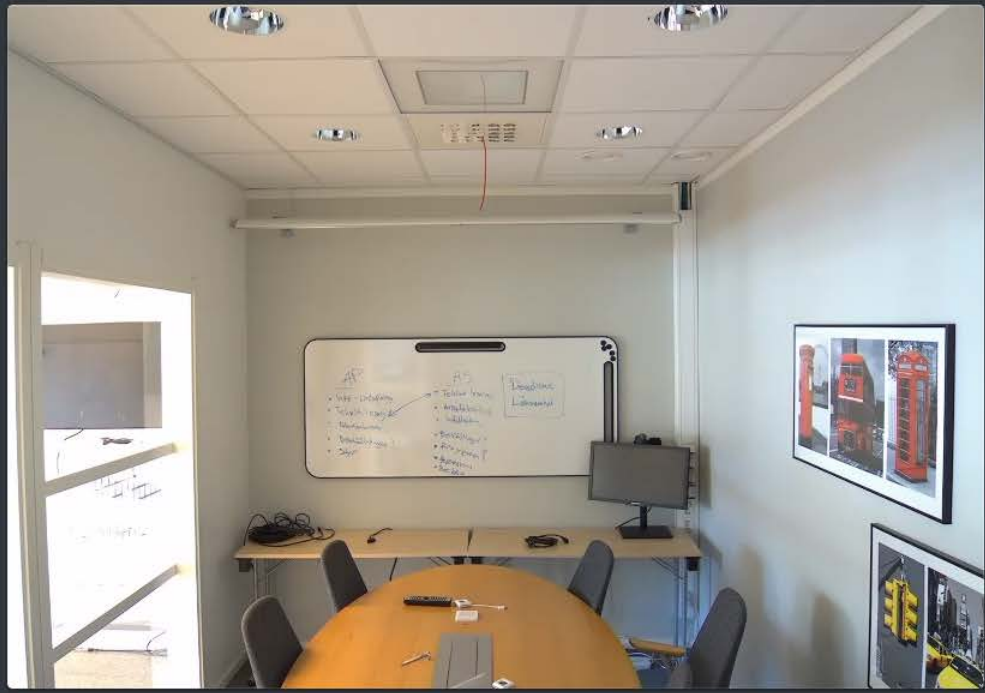
TELEFON
 +46105105155

SAMTALS-ID
 287472884

WEB
https://mindspacecloud.com/invited_sf?se

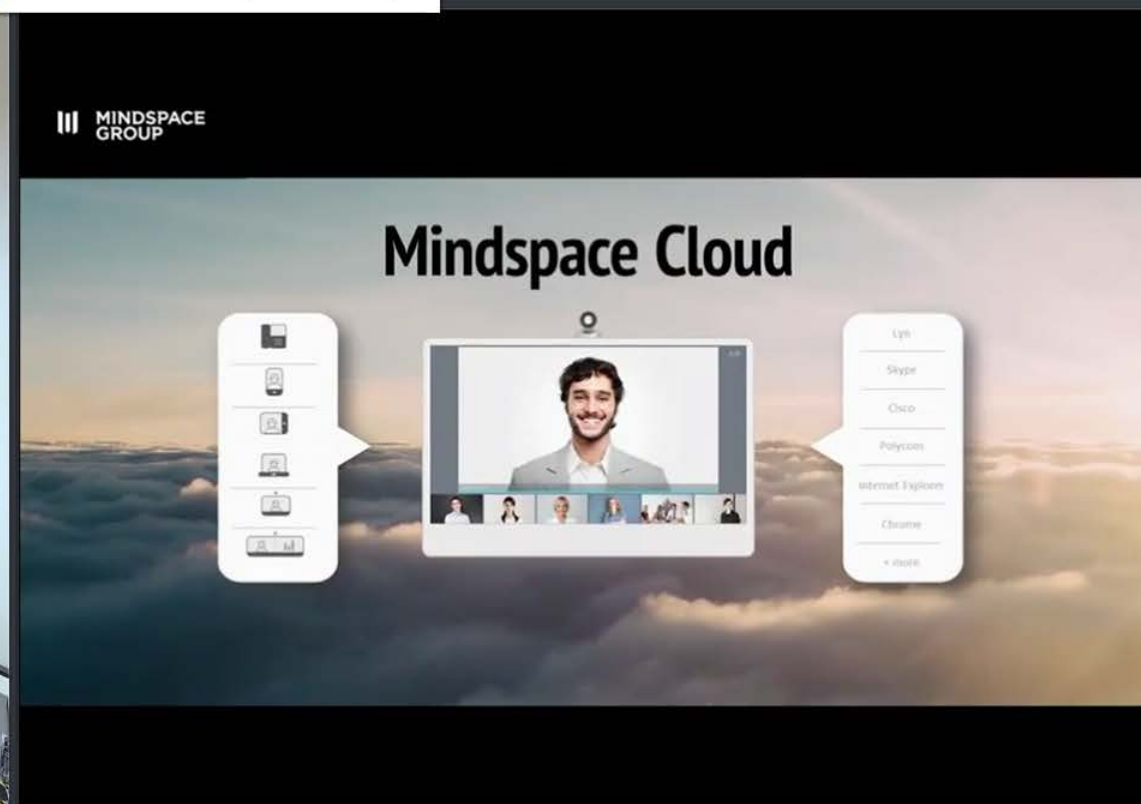
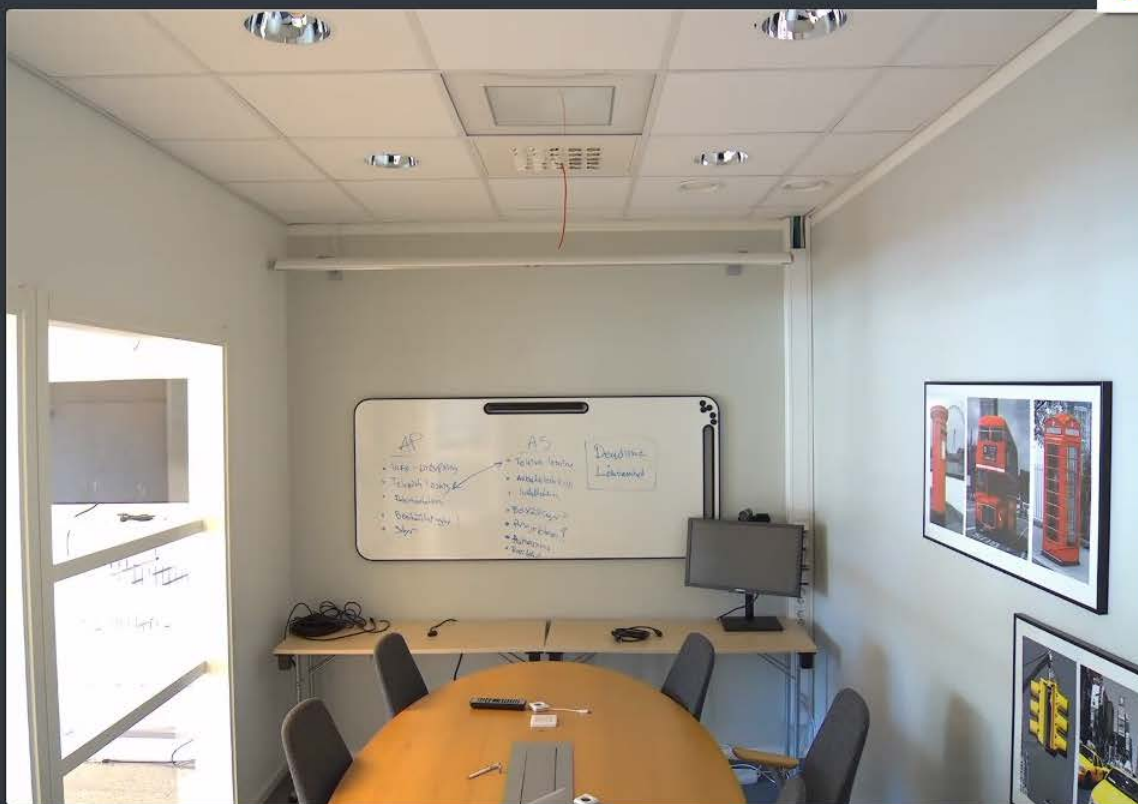
KRYPTERING
 Okrypterade deltagare

✎ Mindspace Demo Umea (2616)



- Left monitor
- Centre monitor
- Right monitor
- Inbox - christian.wahlin@mindspace.se - Outlook
- #11822777 - TeamNorr: Montage bildskärm - Google C

Dela skärm låter dig visa innehåll från datorn, antingen visa hela skrivbordet eller enskilda program.



Granska Visa ACROBAT Berätta vad du vill göra

Textorientering Justera text Konvertera till SmartArt

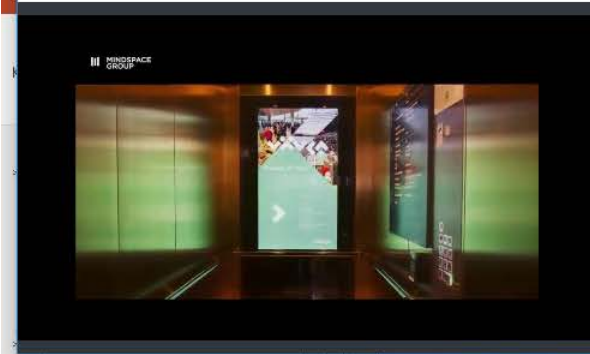
Stycke

Ritning Ordna Snabbformat

Figurfyllning Kontur Figureffekter

Sök Ersätt Markera

Redigering



När skärmdelning aktiveras så ser presentatören en förminskad bild av mötesdeltagarna samt en meny längst upp i skärmen.

Continuous Learning

Mindspace

1

2

3

4

5

6

7

MINDSPACE GROUP

Varför visuell kommunikation 2015?

Ökad tillgänglighet	Resurs-sparande	Ökad produktivitet
Attraktiv arbetsplats	Livskvalitet	Korta ledtider
		Nya arbetssätt och kunder?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



Minimenyn ger dig möjlighet att ändra layout, stänga mikrofonen samt avsluta skärmdelningen.

Minimeny (Meeting Control Panel):

- Alla lika
- Talare stor
- Enbart talare
- Bara ljud
- Presentation
- Presentation & video

Support

Vänd dig i huvudsak till din kommunens superanvändare för videokommunikation. Förutom detta kan du vända dig till Mindspace supportpersonal på följande sätt:

- Telefon 0771 – 11 08 11
- E-post support@mindspace.se
- [Ärendehanteringsportal](#)

Knowledge Base.

Search Login

Mindspace Cloud Services

Mindspace Cloud Services

Boka med Outlook

Du kan boka videomöten med vårt egenutvecklade plugin för Outlook. Tag kontakt med vår helpdesk för detta. Ladda hem plugin här!

[Read](#) [Download PDF](#)

Mitt system ringer sig självt?

Det är sannolikt ett intrångsförsök av typen "sip-spam" där en dator, ofta infekterade av trojaner, letar efter sip-kompatibla enheter för att hitta gateways från IP till telefonnätet. Avsikten är oftast att kunna s...

[Read](#) [Download PDF](#)

Vad är WebRTC?

WebRTC, eller Web Real-Time Communication, är ett pågående standardiseringsarbete som förhoppningsvis ska innebära att man kan delta i videomöten helt utan installation av programvara eller insticksprogram (plugin). Ett..

[Read](#) [Download PDF](#)

Dåliga videoprestanda?

Packet loss, eller paketförluster är när den data som skickas och tas emot inte kommer fram i sin helhet. Ju mer paketförluster, desto sämre videoupplevelse. Läs här om hur du kan åtgärda och felsöka detta. ...

[Read](#) [Download PDF](#)

Recent Articles

- [Cisco SX20 how to use 3rd party microphone](#)
- [Manualer på svenska](#)
- [Latest Cisco Meeting App \(Acano client\) download links](#)
- [Acano client port configuration](#)
- [How to reset Lifesize Phone 2nd generation](#)
- [Connecting to a Mindspace Cloud meeting via Skype for Business](#)
- [How to reset Lifesize Icon 400/600](#)
- [Boka med Outlook](#)
- [Cisco Touch 10 user guides](#)
- [Pairing Barco ClickShare Buttons](#)